

# Developing 'facility tools' to improve clinical correct coding and settlements at Aarhus University Hospital

PCSI CONFERENCE IN ICELAND, 2022

Aarhus University H

## Presenters

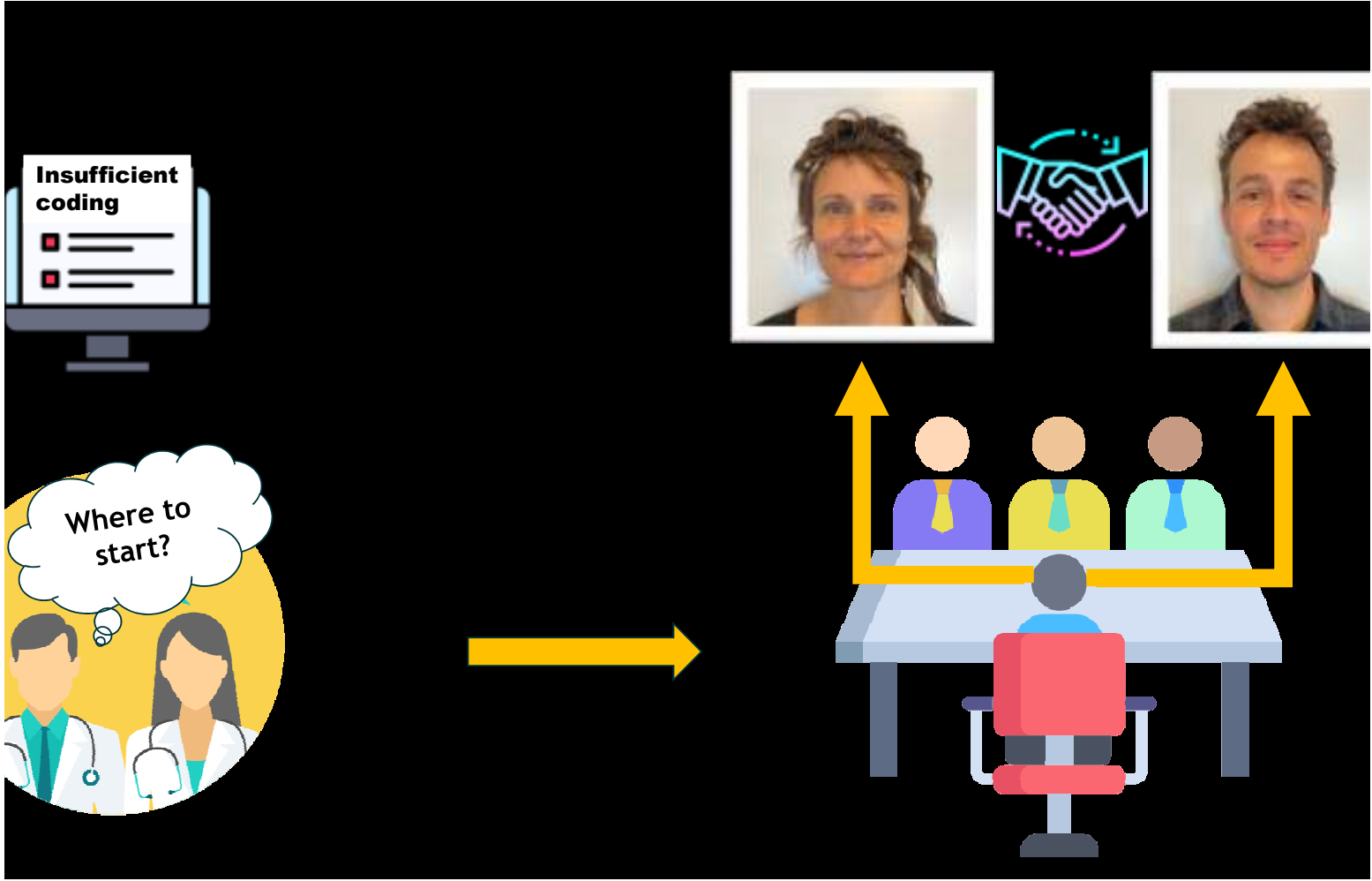
**Niklas Munksgaard Berg, [nikber@rm.dk](mailto:nikber@rm.dk)**  
Administrative officer, Finance and Accounting  
Hospital Administrative Unit, AUH



**Susanne Øllgaard, [susoel@rm.dk](mailto:susoel@rm.dk)**  
Administrative officer, Finance and Accounting  
Hospital Administrative Unit, AUH

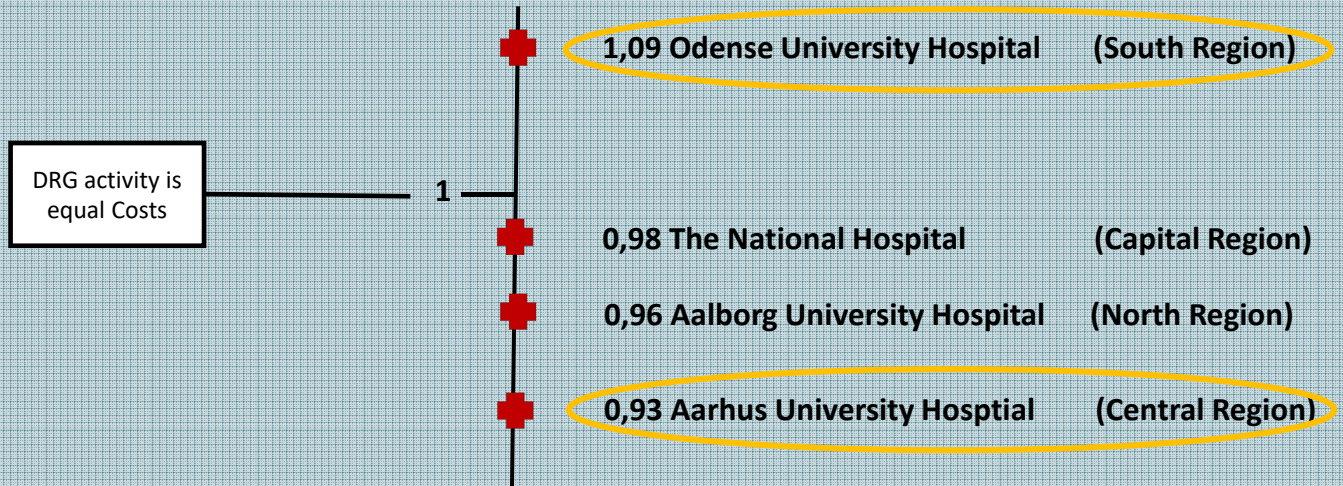


Insufficient coding:  
1) Poor quality of patient data  
2) Economy



# Insufficient coding affects the economic (Through the Danish DRG)

$$\frac{\text{DRG activity}}{\text{Hospitals cost}} = \text{Productivity index}$$



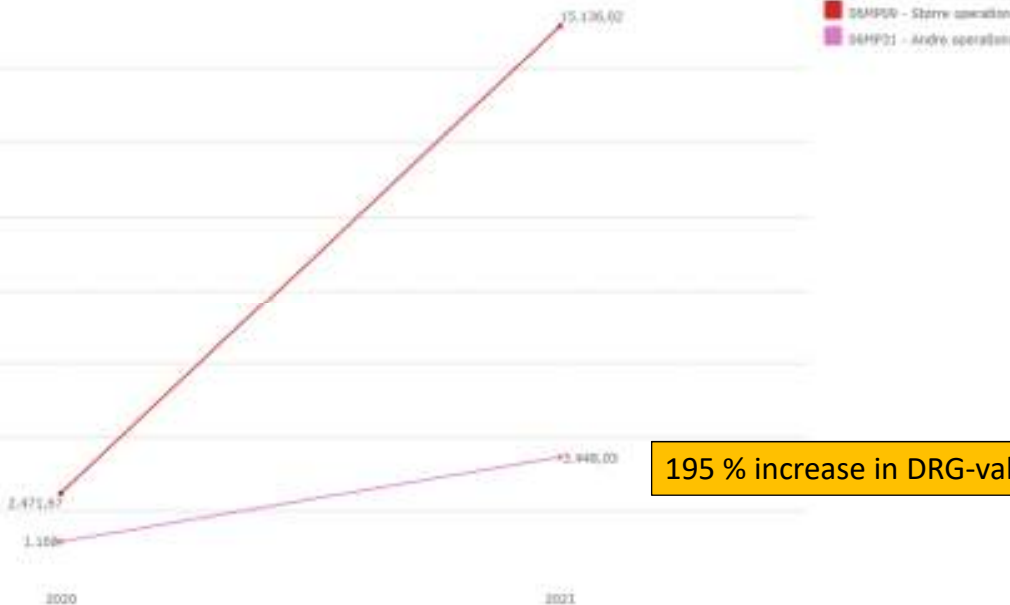
## enchmarking within DRG groups...

e 1) "06MP09 - Major operations on the small intestine and colon with complicating secondary diagnosis"

Hospital	Number of patients	DRG value
Aarhus University Hospital	101	192.871 €
Odense University Hospital	277	528.963 €
Difference	-176	-336.092 €

## One example of the result from the facility tool: Secondary diagnoses

512 % increase in DRG-value from 2020-2021



195 % increase in DRG-value from 2020-2021

## Facility tools: Usability

### Hjælpeværktøjer til registrering

Hjælpeværktøjerne er udarbejdet af Økonomi og er en del af 'Økonomisk veldrevet hospital'. Værktøjerne skal hjælpe afdelingerne med korrekt og optimal registrering. [Klik her for samlet overblikssrapport over hjælpeværktøjerne.](#)

List of patients

Guide

#### Kontakter ★

**Punkt 1** - Ambulanter/virtuelle kontakter over 12 timer

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 1.1** - Virtuelle kontakter uden BVAA33-procedure

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 1.2** - Kontakter med mulig manglende sepsisdiagnose

[Tjekliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 1.3** - Manglende start ambulansbesøg

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 1.4** - Kontakter uden procedurer

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 1.5** - Kompliserende bi-diagnose, overvægt/fedme

[Tjekliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 1.6** - Tjek af DZ-diagnoser

[Tjekliste](#) [Vejledning](#)

#### Procedurer ★

**Punkt 2** - Anæstesi uden procedurekode for indgreb/behandling

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 2.1** - Procedurer fejlagtigt lagt på virtuelle kontakter

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 2.2** - Procedurer fejlagtigt lagt på forløbsansvar

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

#### Medicin ★

**Punkt 3** - Medikamenter registreret som tillægskoder

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

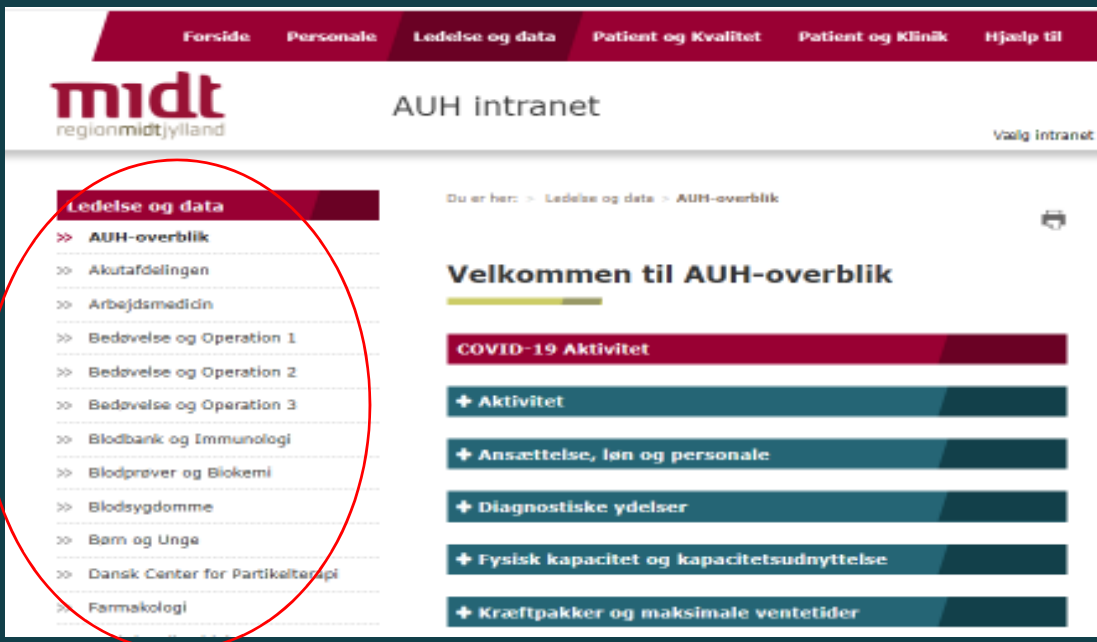
**Punkt 3.1** - Manglende kode for medikamentel behandling

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 3.2** - Medikamenter uden tillægskode

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

# activity tools: Usability



# activity tools: Usability

Kontaktpersoner i Budget og Aktivitet på Aarhus Universitetshospital  
 Susanne Olggaard +45 2494 7282 susol@rm.dk  
 Niklas Munksgaard Berg +45 2499 5604 nmkber@rm.dk

Denne rapport blev sidst opdateret: 12-09-2022

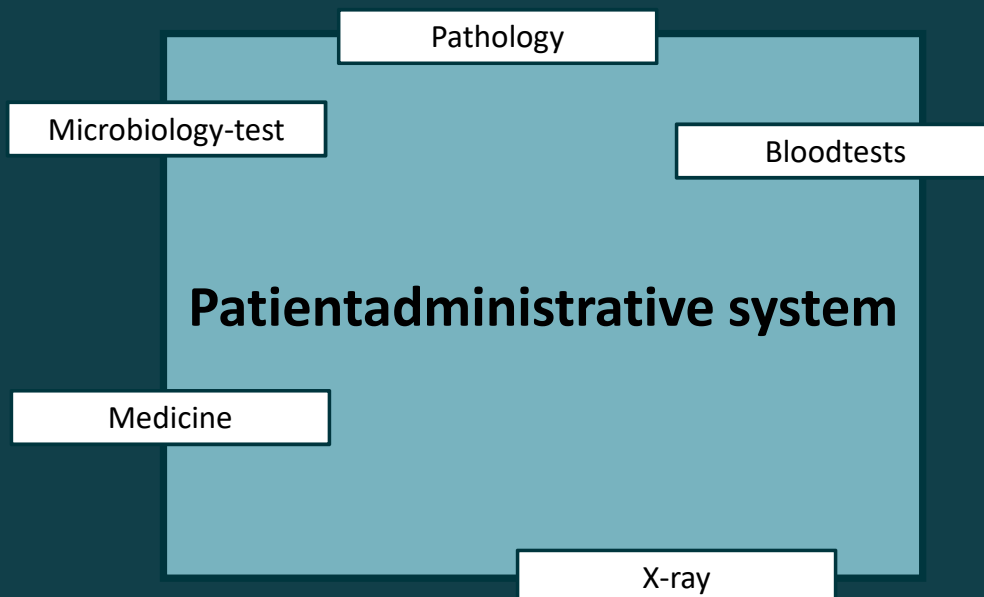
### Status på valgte overafdeling/afdelinger

Overafdeling: MJ03E - Lavet, Mave og Tarmsygdomme  
 Afdeling: (H)

Kategori	Hjælpenærhedsniveau	Hvorfor er det vigtigt?	Status	14 dages udvikling
Kontakter	2 Ambulanta/virtuelle kontakter over 12 timer	Hvis en ambulans eller virtuel kontakt varer over 12 timer, kan det have stor betydning for afregningen.	100	7
	1.1 Virtuelle kontakter uden BVAA33-procedure	Hvis en virtuel kontakt ikke har koden for enten telefonkonsultation (BVAA33A) eller videokonsultation (BVAA33D), afregnes den ikke som tilsigtet.	84	4
	1.2 Kontakter med mulig manglende sepsisdiagnose	Hvis en patient har været mødt på afdelingen, men kontakten ikke er blevet startet/afviklet, har dette både konsekvenser for oplysninger i patientens journ..	4	0
	1.3 Manglende start ambulans besøg	Hvis patienten har været mødt på afdelingen, men kontakten ikke er blevet startet/afviklet, har dette både konsekvenser for oplysninger i patientens journ..	8	3
	1.4 Kontakter uden procedurer	Alle kontakter skal have mindst en klinisk relevant procedure, der afspejler den vigtigste aktivitet under kontakten. Desuden kan det have afregningsmæssig be..	195	14
Procedurer	2 Anæstesi uden procedurekode for indgreb/behandling	Hvis der ikke registreres en operationskode ifm. GA, afregnes operationen ikke	0	0
	2.1 Procedurer fejlagtigt lagt på virtuelle kontakter	Hvis en fremmedprocedure registreres på en virtuel kontakt, har dette stor betydning for afregningen. Listen indeholder også procedurer, der bør ligge på f..	15	1
	2.2 Procedurer fejlagtigt lagt på forløbsansvar	Hvis en fremmedprocedure registreres på et forløbsansvar, kan dette have betydning for afregningen.	80	10

Legende: greb/behandling, le kontakter, ansvar, som tillægskoder, behandling, egskode

# Facility tools: Combining data



## Example: Secondary diagnoses

**Punkt 1.4 - Kontakter uden procedurer**

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

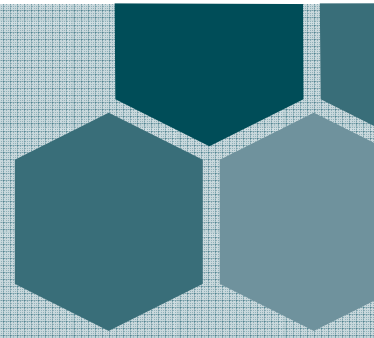
**Punkt 1.5 - Komplicerende bi-diagnose, overvægt/fedme**

[Tjekliste](#) [Vejledning](#)

**Punkt 1.5.1 - Komplicerende bi-diagnose, diabetes/astma/KOL**

[Fejlliste](#) [Vejledning](#)

# Improving clinical correct coding of secondary diagnoses

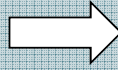


In patient, duration 5 days,

Primary diagnosis: DK509 Crohns disease

Produceure: KJFH96 - colectomy

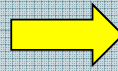
Secondary diagnosis: DE660E Obesity



DRG-group

'06MP10 – Major operations on the small intestines and colon without complicating secondary diagnosis

Tariff: 14.825 euro



DRG-group

06MP09 Major operations on the small intestine and colon with complicating secondary diagnosis

Tariff: 16.855 euro

## One example of the result from the facility tool: Secondary diagnoses

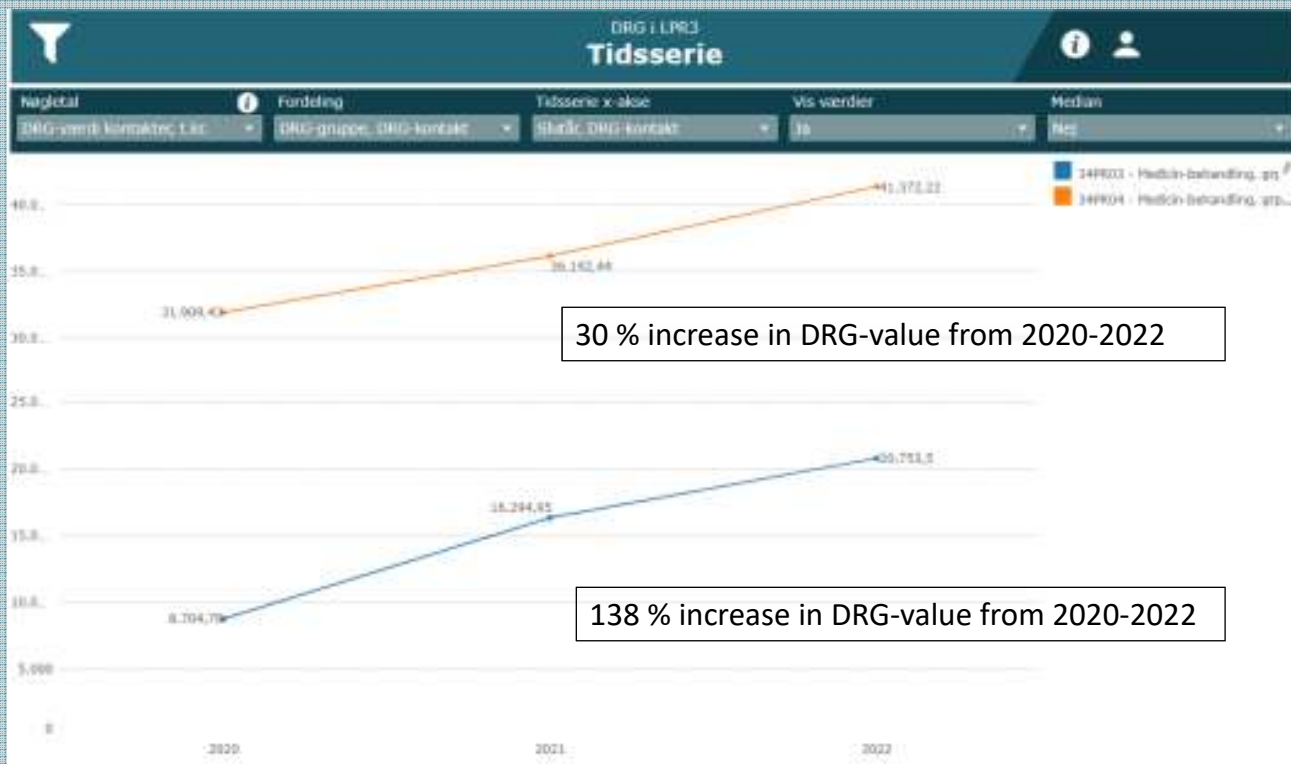
512 % increase in DRG-value from 2020-2021



195 % increase in DRG-value from 2020-2021



## Development in 2 medicine DRG-groups in the Department of Hepatology, 2020-2022 (first 6 months, 2022-rates)



30 % increase in DRG-value from 2020-2022

138 % increase in DRG-value from 2020-2022

## Facility tools as a helping hand – why it works

"It's been an eye-opener to see how great an impact registration has on our overall activity and DRG"

"Now we do correct registration throughout the year instead of only at the year end"

"The facility tools has made correct registration so much easier"





# The facility tools are continuously developed in cooperation with the clinic

Kontaktpersoner i Budget og Aktivitet på Aarhus Universitetshospital  
 Susanne Dillgaard + 45 2494 7382 suscel@rn.dk  
 Miklas Munksgaard Berg + 45 2499 5604 mikber@rn.dk

Denne rapport blev sidst opdateret: 12-09-2022

## Status på valgte overafdeling/afdelinger

### Overafdeling

ME208 - Laveh, Mave og Tarm sygdomme

### Afdeling

[4]

Hvorfor er det vigtigt?: Hvis en ambulante eller virtuel kontakt varer over 12 timer, kan det have stor betydning for afregningen.

Kategori: Kontakter

Hjælpeværktøjspunkt: 1 Ambulante/virtuelle kontakter over 12 timer

Seneste antal: 100

[Klik her for overafdelingsrapport](#)

[Klik her for vejledning](#)

Keep Only  Exclude

Kategori	Hjælpeværktøjspunkt	Hvorfor er det vigtigt?		
Kontakter	1 Ambulante/virtuelle kontakter over 12 timer	Hvis en ambulante eller virtuel kontakt varer over 12 timer, kan det have stor betydning for afregningen.		
	1.1 Virtuelle kontakter uden BVAA33-procedure	Hvis en virtuel kontakt ikke har koden for enten telefon eller videokonsultation (BVAA33D), afregnes den ikke		
	1.2 Kontakter med mulig manglende sepsisdiagnose	Hvis en patient har sepsis, skal der registreres en sepsis-diagnose, da dette kan have betydning for afregning.	4	0
	1.3 Manglende start ambulante besøg	Hvis patienten har været mødt på afdelingen, men kontakten ikke er blevet startet/afviklet, har dette både konsekvenser for oplysninger i patientens journ..	8	3
	1.4 Kontakter uden procedurer	Alle kontakter skal have mindst en klinisk relevant procedure, der afspejler den vigtigste aktivitet under kontakten. Desuden kan det have afregningsmæssig be..	195	14
Procedurer	2 Anæstesi uden procedurekode for indgreb/behandling	Hvis der ikke registreres en operationskode ifm. GA, afregnes operationen ikke	0	0
	2.1 Procedurer fejlagtigt lagt på virtuelle kontakter	Hvis en fremmedprocedure registreres på en virtuel kontakt, har dette stor betydning for afregningen. Listen indeholder også procedurer, der bør ligge på f..	15	1
	2.2 Procedurer fejlagtigt lagt på forløbsansvar	Hvis en fremmedprocedure registreres på et forløbsansvar, kan dette have betydning for afregningen.	80	10

# Thank you. Time for questions

